

北京开放大学国开业务部文件

北京开放大学关于开展国家开放大学 2020 年度毕业生和用人单位满意度调查工作的 通知

各分校（学院）、学习中心：

根据国家开放大学《关于开展国家开放大学 2020 年度毕业生和用人单位满意度调查工作的通知》（国开评估〔2020〕2 号），北京分部决定开展办学体系 2020 年度毕业生和用人单位满意度调查。具体工作通知如下：

一、工作要求

1. 毕业生和用人单位满意度调查工作是一项常态化工作，各分校（学院）、学习中心务必高度重视，制定工作方案，明确责任部门、负责人和联系人，保证顺利、有序完成相关工作。北京分部对完成情况较好的分校（学院）、学习中心，将给予一定的鼓励。

2. 北京分部建立满意度调查微信工作群，各分校（学院）、学习中心具体工作负责人请及时加群，促进工作协作。

3. 按照国家开放大学工作要求，各教学单位需收集用人单位满意度调查问卷纸质版，且建档留存 3 年备查。

二、调查对象及范围

原则上对 2020 届（春、秋）本、专科全部毕业生及其工作单位开展满意度调查。用人单位满意度调查结果由毕业生协助取得。

三、调查内容

毕业生调查包括：毕业生对学校人才培养、教学等方面的满意度评价。

用人单位调查包括：用人单位基本情况及其对毕业生知识水平、工作能力和综合素养等方面的满意度评价。

四、调查方式

调查采用网上问卷方式进行，调查问卷发布在国开学习网学生空间，网址为：www.ouchn.cn。学生打开网址，点击页面右上方“学生登录”，输入用户名和密码（用户名为学号，初始密码为出生年月日 8 位数字）。进入个人空间后，点击页面上方导航栏“更多”中的“评价&问卷”即可参与。**问卷填报开放时间为 2020 年 1 月 14 日至 2021 年 3 月 31 日。**

1. 学生及用人单位调查问卷填写。各分校（学院）、学习中心负责组织完成本教学单位毕业生及其工作单位的满意度调查。毕业生问卷调查由学生本人登录平台填写。用人单位调查由导学教师（班主任）指导学生任选以下一种方式进行：**方式一**，学生将用人单位调查问卷链接网址发送至工作单位，由单位或学生所在部门领导直接在網上填写问卷，提交后打印问卷结果并加盖公章（单位、人事部门或学生所在部门均可），同时

上传加盖公章后的问卷照片（附件）；**方式二**，学生在平台下载用人单位问卷并打印，交给工作单位或所在部门领导填写并加盖公章（单位、人事部门或学生所在部门均可），然后由学生在调查平台对应填入调查结果并上传加盖公章后的问卷照片（附件）。

2. 管理人员分层核改。各分校（学院）、学习中心导学教师（班主任）需登录平台，点击页面左侧导航栏“调查问卷管理”中的“问卷结果管理”，对照上传的纸质版问卷照片（附件）逐一核改填写有误的用人单位调查问卷，确认一致后提交。国家开放大学总部、北京分部相关负责人将在调查过程中登录平台对用人单位调查问卷进行抽查，退回填写有误的问卷并提醒教学单位及时更正。

3. 学习网账号使用。调查中各教学单位相关负责人使用学习网的账号和密码登录管理。学习网管理员账号可直接使用；使用学习网教师账号登录管理的，可联系本单位管理员设置管理员权限；无学习网账号的，请单位管理员新建账号并赋权限。

五、工作安排

请各分校（学院）、学习中心于2月20日前将“2020年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表”（见附件1）电子版发至邮箱 xssw@bjou.edu.cn，邮件名请注明“××分校2020年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表”。在问卷填报开放时间内合理规划和组织好满意度调查工作。

六、联系方式

1. 业务支持

联系人：谢娟 聂丁丁

联系电话：82160815 82160805

电子邮箱：xssw@bjou.edu.cn

2. 技术支持

联系人：仝晓明

联系电话：82160805

附件 1：2020 年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表

附件 2：毕业生和用人单位满意度调查微信群二维码

国开业务部

2020 年 1 月 17 日

附件 1:

2020 年度毕业生和用人单位满意度调查联系人表

_____分部（学院）

姓名	所在部门	职务	座机	手机	QQ 号	QQ 名	电子邮箱	备注

附件 2:

毕业生和用人单位满意度调查微信群二维码

